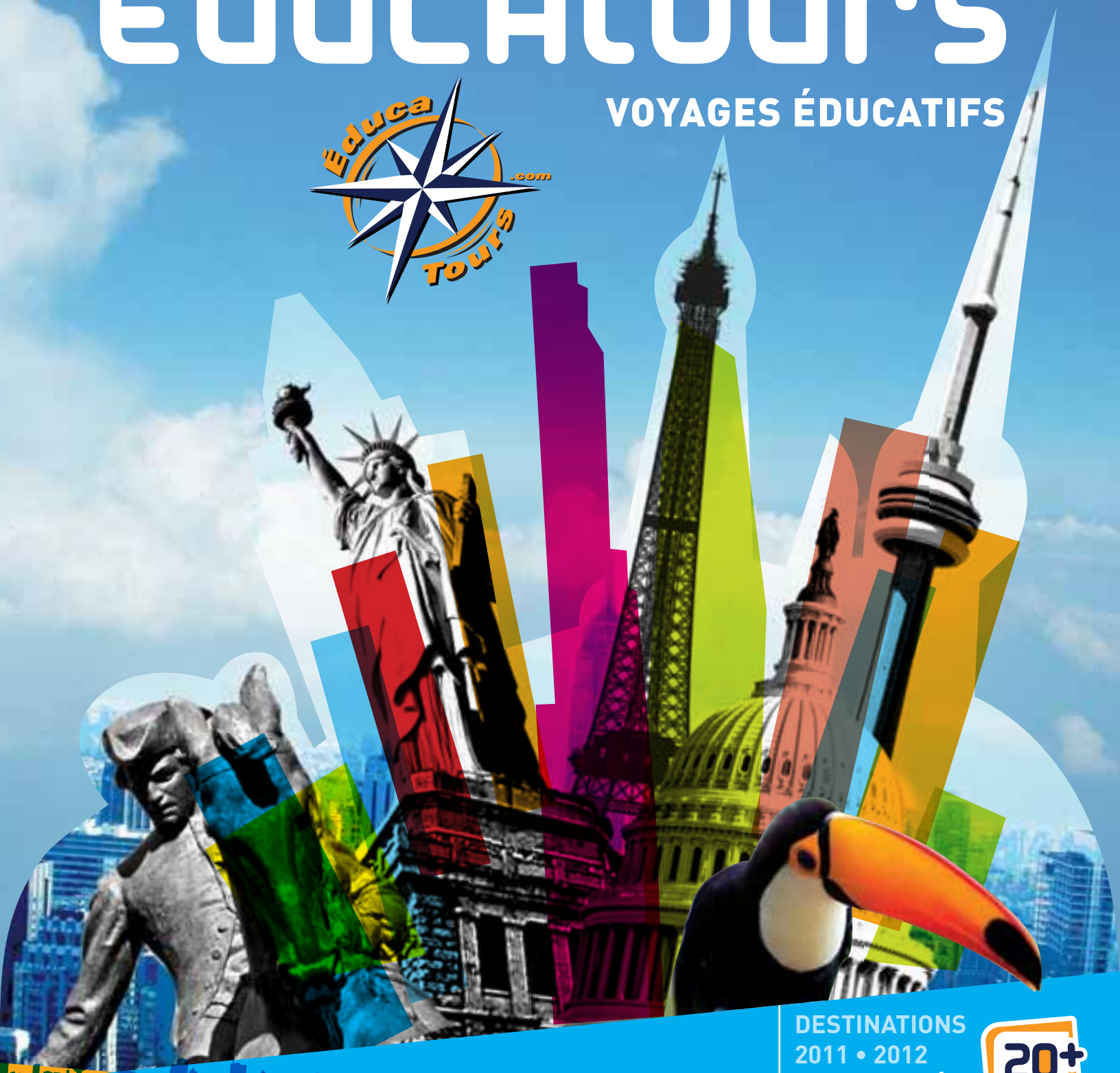


Éducatours

VOYAGES ÉDUCATIFS



Un monde plus grand pour chaque élève !

514 843-3311
1 866 843-3311
www.educatours.com

DESTINATIONS
2011 • 2012

new york
toronto
boston
washington
EUROPE
et plus !



Qui somme-nous ?

Toujours de l'avant depuis 1991 !

Depuis qu'Éducatours existe, nous avons systématiquement offert à notre clientèle un service de première qualité et une équipe de guides produisant une expérience de voyage enrichissante pour vos élèves.

Notre priorité a toujours été d'être à l'avant-garde de l'industrie des voyages éducatifs en proposant à chaque année de nouvelles activités, de nouveaux restaurants, ainsi que des services novateurs conçus pour dépasser les attentes de nos voyageurs.

Depuis 2007, nous avons relevé le défi du virage écologique en décidant de « verdir » l'expérience du voyage éducatif. Nous avons donc entrepris de faire en sorte que les meilleurs voyages éducatifs soient aussi les plus responsables au monde ! Rien de moins !

- Nous sommes situés dans un bâtiment LEED (<http://www.cagbc.org>) pour assurer que notre environnement de travail soit fidèle à nos valeurs.
- Nos directeurs touristiques ont été formés pour pouvoir sensibiliser vos élèves à voyager de façon plus responsable.
- Nous avons aussi décidé de réduire l'empreinte carbone de tous nos voyages en versant des sommes importantes à un organisme spécialisé dans la neutralisation des effets de nos déplacements en autocar.

Et ce n'est que le début de notre initiative environnementale.

Je suis heureux de vous compter parmi notre clientèle. Je souhaite vivement que vous viviez une expérience de voyage réussie et que vous soyez fiers de faire partie de notre famille.

Joignez-vous à nous et bon voyage !

Stéphan Mathieu
Éducatours

« C'est toujours un bonheur de faire affaire avec vous ! Encore une fois, toutes mes félicitations pour votre professionnalisme ! Anika était très sympathique, dynamique et toujours souriante. Bravo et merci ! »

Lyne, Saint-Jérôme

Table des matières

Qui somme-nous ?	2
Avantages et directeurs touristiques	3
Nouveautés et sécurité 24/7	4
New York	5
Washington et Philadelphie	6
Floride et Boston	7
Québec et Montréal	8
Ottawa et Toronto / Niagara	9
Europe	10
Amérique latine et nos forfaits internationaux	11
Nos forfaits et conditions générales	12

Avantages

Un voyage Éducatours, c'est un prolongement des enseignements présentés en classe, qui offre une excellente occasion aux élèves de s'ouvrir au monde et aux gens qui nous entourent. Éducatours, c'est :

- Un conseiller expérimenté qui connaît bien les destinations. Il est disponible pour tout ce qui a trait au suivi de votre voyage.
- Une réponse rapide et précise à vos questions.
- L'accès à un site Internet qui facilite votre travail d'organisateur.
- Une pochette de l'organisateur servant à vous guider durant la préparation de votre voyage.
- Des activités pédagogiques visant à préparer les élèves avant le voyage.
- Des présentations en soirée pour les parents.
- Des voyages écologiquement responsables.
- Un accès au programme exclusif de Protection de remboursement garanti.
- Une assurance responsabilité de 25 millions de dollars.
- Des directeurs touristiques dynamiques, compétents, autonomes et expérimentés.

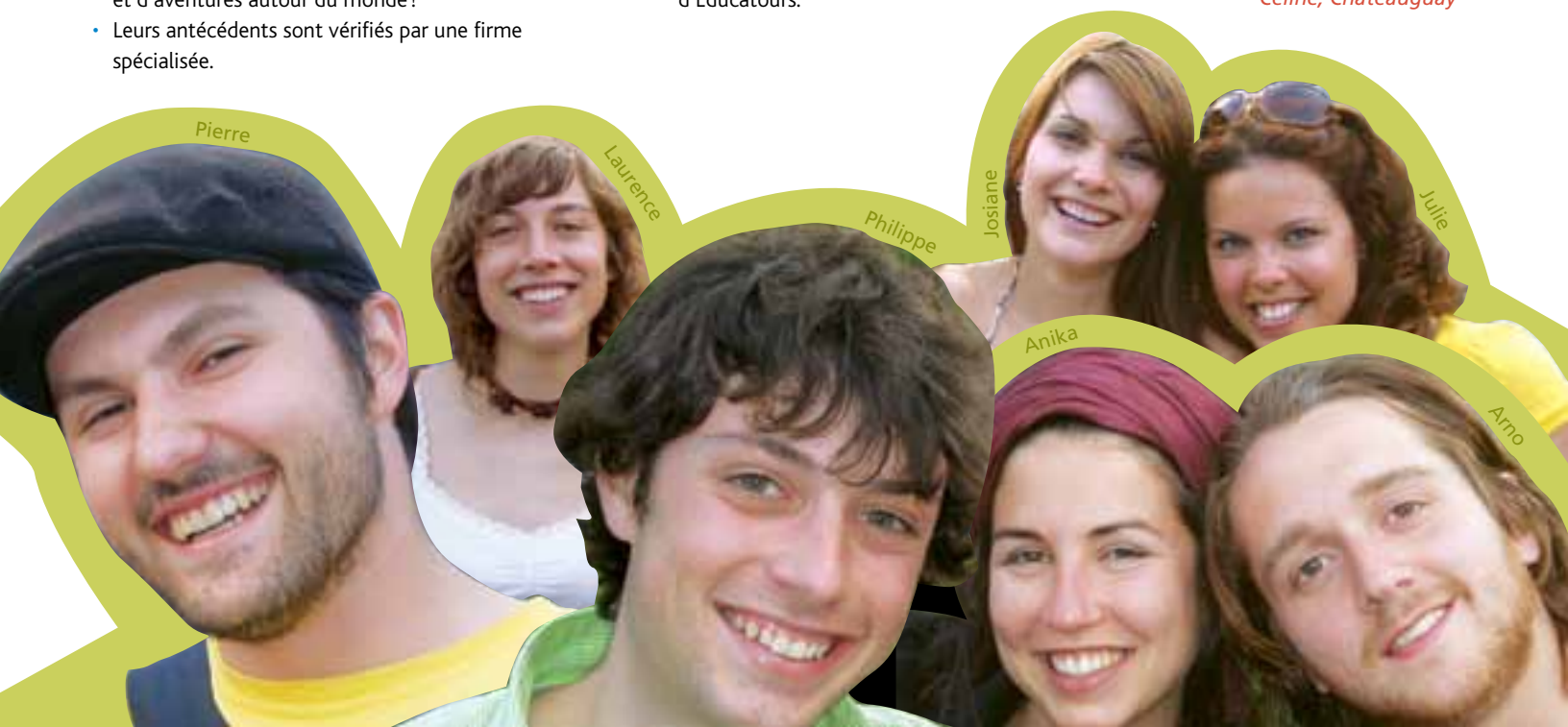
Nos directeurs touristiques

Nous sommes très fiers de nos directeurs touristiques (DT). Nos accompagnateurs dynamiques et efficaces ont bâti une réputation qui permet aux élèves d'acquérir des connaissances tout en s'amusant. Selon les enseignants, les chauffeurs d'autocars et tous nos fournisseurs, nos DT sont les meilleurs dans le domaine des voyages éducatifs !

- Ils sont dynamiques, intéressants et adorent travailler avec des élèves !
- Ce sont des étudiants universitaires en histoire, en science politique, en éducation et en sciences humaines.
- Nos guides sont des passionnés de voyages et d'aventures autour du monde !
- Leurs antécédents sont vérifiés par une firme spécialisée.
- Ils voyagent avec un téléphone cellulaire, ce qui est idéal pour les groupes qui comptent plusieurs autocars !
- Ils sont autonomes et en mesure de prendre des décisions pour s'adapter aux imprévus.
- Ils sont tous vêtus d'un uniforme distinctif aux couleurs d'Éducatours.

« Julie anime, explique, crée des liens avec les élèves et les enseignants. Nous l'avons adorée et nous aimerions bien qu'elle soit notre guide l'an prochain. C'est la meilleure ! J'ai aussi adoré travailler avec Sarah. Elle est toujours disponible, avenante et pleine de suggestions et d'attentions. C'est super ! »

Céline, Châteauguay



Nouveautés

Nous sommes le chef de file dans le domaine des voyages éducatifs au Québec et nous innovons encore cette saison avec des programmes extraordinaires!

- Chaque organisateur qui voyage avec Éducateurs recevra gratuitement un guide Ulysse pour la destination de son voyage! Les élèves auront accès à des prix très spéciaux pour les guides Ulysse de leur choix.
- Cette année, tous nos directeurs touristiques présenteront un message de sensibilisation au sujet de l'environnement durant votre voyage. Les passagers apprendront comment ils peuvent changer leur comportement durant leurs déplacements et on les encouragera à faire des choix qui réduisent l'impact qu'ils produisent sur l'environnement pendant et après le séjour.
- Tous les voyageurs vers New York, Washington, Boston et Toronto recevront une carte touristique spécialement conçue pour leur voyage.
- Protection de remboursement garanti (PRG): Voici une couverture enfin adaptée aux voyages scolaires! Vos étudiants seront en mesure d'annuler n'importe quand, quelle que soit la raison et le coût de votre voyage ne sera pas affecté. Ce programme est offert en exclusivité aux entreprises du groupe TUI Student Travel, et une assurance médicale est incluse et achetée d'une compagnie d'assurance reconnue.



Sécurité 24/7

Quand les parents et les directeurs d'écoles veulent organiser le meilleur voyage éducatif qui soit, leur principale préoccupation doit être d'assurer la sécurité des élèves.

Éducateurs s'en occupe:

- Tous nos guides voyagent avec des téléphones cellulaires afin de pouvoir accéder rapidement à de l'aide ou obtenir des conseils.
- Nous faisons vérifier les antécédents de tous nos employés qui sont en contact avec les élèves par une firme spécialisée dans la vérification de casiers judiciaires.
- Nos directeurs touristiques donnent des directives claires, précises et s'assurent que les périmètres et les consignes de sécurité sont respectés.
- Assistance Voyage 24/7. Les voyageurs ont accès en tout temps à un service d'assistance en cas d'urgence. Ils ont simplement à composer notre numéro sans frais!
- Chaque élève reçoit une carte d'urgence affichant les directives d'urgence et le numéro de téléphone sans frais pour nous joindre et obtenir de l'aide, s'il y a lieu.

« Maxime est un guide qui sait très, très bien capter l'intérêt du groupe et des enfants. Les profs l'apprécient beaucoup. Il est très flexible et dynamique, il maîtrise bien les visites, il parle et interagit aussi en anglais. Il démontre de bonnes aptitudes de gestion. »

Pascal, Laval

Nous sommes membres des organismes suivants:



New York*

Notre destination vedette !

Une destination qui offre toutes les possibilités. Faites-en un voyage culturel visant les arts, les sciences, l'histoire, la musique ou le cinéma ! La Grosse Pomme a tellement d'attractions à offrir que vous allez vouloir y retourner à chaque année.

Jour 1

- 5h00 Départ de votre école en autocar de luxe avec votre directeur touristique
- 13h00 Arrivée à New York
- 13h30 Voyage dans le temps, de l'Égypte pharaonique au 19^e siècle, en passant par le Moyen-Âge, au Metropolitan Museum of Art.
- 15h30 Marche commentée de la 5^e avenue, la Cathédrale St-Patrick, le Grand Central Station et plus encore...
- 17h00 Souper et exploration dans le secteur de la 5^e avenue
- 19h00 Observation de Manhattan et de l'Empire State Building du haut du Top of the Rock: l'observatoire du Rockefeller Center
- 21h00 Retour vers l'hôtel

Jour 2

- 7h00 Petit déjeuner à l'hôtel
- 9h00 Marche commentée de Harlem pour voir: l'avenue Malcom X, le Harlem Opera, la Harlem School of Arts, le Apollo Theatre et plus encore...
- 10h30 Marche commentée dans Central Park pour voir Strawberry Fields, le carrousel, la fontaine Bethesda et Oak Lane
- 11h30 Dîner dans le parc
- 13h00 Tour guidé des Nations Unies
- 16h00 Exploration de Times Square
- 18h00 Souper au Hard Rock Café
- 20h00 Spectacle sur Broadway
- 23h00 Retour vers l'hôtel

Jour 3

- 7h00 Petit déjeuner à l'hôtel
- 9h00 Croisière à bord du Zephyr pour voir la Statue de la Liberté
- 10h30 Marche commentée dans le quartier financier, pour voir Ground Zero, Wall Street et la Federal Reserve
- 12h00 Dîner et exploration de Little Italy et Chinatown
- 13h30 Promenade sur le Brooklyn Bridge pour admirer les gratte-ciels de Manhattan
- 15h00 Départ de New York
- 23h00 Arrivée prévue à l'école

*Tous les services exclusifs Éducatours (voir en page 12)

« Jacinthe est non seulement très compétente et efficace, mais elle a également beaucoup d'entregens avec les élèves et les personnes responsables. Elle est merveilleuse et gentille avec les élèves. Elle donne des explications et elle offre un excellent service. Très professionnelle et efficace. Un gros merci ! Chez Éducatours, nous sommes comblés ! »

Marie-Claude
et Mélanie,
Saint-Hyacinthe

New York Écolo!

Informez-vous au sujet de nos activités exclusives de sensibilisation à l'environnement ! Il nous fera plaisir de satisfaire votre curiosité...



BROADWAY

Tours Leaders East

Central Park West



Washington

La fierté des Américains

Visitez Washington en avril et vous comprendrez la grande fierté que ressentent nos voisins américains pour leur capitale nationale. Une ville d'une grande beauté qui offre des monuments et des attractions uniques, ainsi qu'un quartier de musées de classe mondiale !

Notre forfait 4 jours / 3 nuits inclut* :

- 3 repas
- 4 accompagnateurs sans frais
- Musées de l'Institut Smithsonian (Air & Space, Natural History, American History, etc.)
- National Art Gallery
- Holocaust Museum
- Cimetière militaire d'Arlington
- Tournée des monuments en soirée
- Visite commentée de Washington
- Une carte touristique de Washington pour tous les voyageurs

Options populaires :

- Mount Vernon
- Croisière sur le Potomac
- Medieval Times
- Shear Madness
- Sports professionnels (hockey, basketball, baseball)
- International Spy Museum
- Cathédrale nationale
- Newseum
- Musée de cire de Madame Tussaud

*Tous les services exclusifs Éducateurs (voir en page 12)

« Caroline est souriante, agréable, flexible, drôle, calme, rassurante, à l'écoute, passionnée, intéressante et amusante. Bref, c'est une personne super agréable et bien ordonnée. »

Valérie, Montréal

Philadelphie

Deuxième capitale des États-Unis, Philadelphie gagne à être connue des élèves québécois ! Avec le musée des sciences (Franklin Institute), son spectaculaire aquarium, son musée des Beaux-Arts, la ville de Benjamin Franklin se classe parmi les excellentes destinations culturelles.

Notre forfait 3,5 jours / 2 nuits inclut* :

- 2 repas
- 4 accompagnateurs sans frais
- Independence Seaport Museum
- Adventure Aquarium
- Traversier de la rivière Delaware
- Musée des Sciences et Imax
- Marche historique commentée
- Philadelphia Museum of Art
- Eastern State Penitentiary
- Trajet de nuit

Options populaires :

- Hershey Park
- Philadelphia Zoo
- U.S. Mint
- Croisière dansante
- Sports professionnels (hockey, basketball, baseball)

*Tous les services exclusifs Éducateurs (voir en page 12)

Pourquoi ne pas ajouter Gettysburg ou Lancaster à votre voyage éducatif ?



Floride

Une destination bien amusante et magique, Orlando !

Expérimentez les lois de la physique au Magic Kingdom, réalisez un spectacle à Epcot Center ou aventurez-vous dans les laboratoires des sciences au Animal Kingdom ; le Disney Youth Education Series (Y.E.S.) offre des programmes éducatifs hors pair qui surpasseront vos attentes.



« Jacynthe, votre directrice touristique, est géniale ! Dynamique, gentille, elle connaît le nom des jeunes, elle donne plein de détails, d'anecdotes, et elle est très sympathique... Je la recommande fortement ! Notre conseiller en voyage a été d'un aide précieux quant à l'organisation du voyage. Il a répondu à nos demandes et nos interrogations rapidement et efficacement. »

Martin, Laval

Boston

Le Berceau de la révolution

Ville universitaire et collégiale, Boston regorge de musées fascinants, d'espaces verts à couper le souffle et de places publiques aux ambiances urbaines inspirantes ! Cette ville est idéale pour les classes qui veulent approfondir leurs connaissances en histoire de la côte est américaine et pour les groupes d'immersion anglaise !

Notre forfait 3 jours / 2 nuits inclut* :

- 2 repas
- 4 accompagnateurs sans frais
- Tour de ville et marche historique commentés
- Musée des sorcières de Salem
- Observatoire du Prudential Center
- Freedom Trail
- Musée des Sciences et un visionnement Imax
- Visite commentée du campus de Harvard
- New England Aquarium
- Une carte touristique de Boston

Options populaires :

- Plimoth Plantation
- Shear Madness
- Sports professionnels (hockey, basketball, baseball)
- Fenway Park
- Museum of Fine Arts
- MIT Museum
- Peabody Essex Museum
- JFK Library
- Observation de baleines
- Plages de la Nouvelle-Angleterre

*Tous les services exclusifs Éducateurs (voir en page 12)



Québec

Découvrez avec vos élèves les grands traits de la culture québécoise au cœur de la ville qui a vécu la colonisation française en Amérique. La ville de Québec dévoile soigneusement le poulx de ses 400 ans d'histoire.

Notre forfait 2 jours / 1 nuit inclut*

- 3 repas
- 4 accompagnateurs sans frais
- Assemblée nationale
- Marche historique
- Visite des plaines d'Abraham
- Chutes Montmorency
- Citadelle de Québec
- Musée de la Civilisation de Québec
- Tour de ville en français

Options populaires:

- Parc Cartier-Brébeuf
- Château Frontenac
- Parc de l'Artillerie
- Canyon Sainte-Anne
- Québec Expérience
- Parc Aquarium du Québec
- Randonnée sur la Côte-de-Beaupré
- Village Huron
- Village des Sports
- Île d'Orléans

*Tous les services exclusifs Éducatours (voir en page 12)

« Moments inoubliables. Après 10 voyages avec les élèves, Mathieu a réussi à me surprendre par la qualité de l'information qu'il nous donne et par son dynamisme! Le MEILLEUR guide de tous mes voyages !!! »

Évelyne, Sainte-Julienne

Montréal

Cette métropole multiethnique ne manquera de vous étonner avec ses nombreuses attractions plus surprenantes les unes que les autres. Ce voyage vous permettra de découvrir les différences culturelles qui la rendent si unique.

Notre forfait 2 jours / 1 nuit inclut* :

- 1 repas
- 4 accompagnateurs sans frais
- Musée de la Pointe-à-Callière
- Biodôme
- Jardin Botanique
- Insectarium
- Baignade à la piscine Olympique
- Centre des Sciences
- Atelier Radio-Canada

Options populaires:

- La Ronde
- Visite culturelle dans les communautés chinoises, indiennes, juives, etc.
- Marches historiques et tour de ville
- Centre Bell
- Laserquest
- Planétarium

*Tous les services exclusifs Éducatours (voir en page 12)



Ottawa

Siège du gouvernement canadien, la capitale fédérale est une destination incontournable pour la culture et la politique. Ses nombreux musées et attraits culturels viendront piquer votre curiosité !

Notre forfait 2 jours / 1 nuit inclut* :

- 3 repas
- 4 accompagnateurs sans frais
- Musée des Sciences et de la Technologie
- Musée de la Civilisation
- Parlement
- Cour Suprême
- Piscine à vagues
- Rideau Hall

*Tous les services exclusifs Éducateurs (voir en page 12)

Options populaires :

- Musée de la Nature
- Musée de la Guerre
- Imax
- Croisière sur le canal Rideau
- Cavernes Lafèche
- Arbres en Arbres
- Marches hantées
- Transport en train
- Musée de l'Aviation et de l'Espace
- Monnaie royale canadienne
- Diefenbunker
- Carrousel de la GRC
- Musée de l'Agriculture

« Marie-Philippe est très dévouée et prend son travail à cœur. Attentive à nos besoins, elle était toujours à la recherche de ce qu'il y avait de mieux pour nous. »

Geneviève,
Sherbrooke

Toronto/Niagara

La Ville Reine a beaucoup changé au cours des dix dernières années et elle se présente aujourd'hui comme une destination de premier choix grâce à ses musées et ses attractions de haute qualité. Toronto s'impose comme l'endroit favori des groupes d'immersion en anglais.

Notre forfait 3 jours / 2 nuits inclut* :

- 2 repas
- 4 accompagnateurs sans frais
- Tour de ville commenté
- Tour CN
- Royal Ontario Museum
- Centre des Sciences de l'Ontario
- Excursion à Niagara
- Maid of the Mist
- Une carte touristique de Toronto pour tous les voyageurs

*Tous les services exclusifs Éducateurs (voir en page 12)

Options populaires :

- Canada's Wonderland
- Imax au Centre des Sciences
- Croisière des Mille-Îles
- Medieval Times
- Temple de la Renommée du Hockey
- Bata Shoe Museum
- Sports professionnels (hockey, basketball, baseball)
- Casa Loma
- Journey behind the Falls
- Marineland

Appelez-nous !
Nous avons le voyage éducatif que vous recherchez.



Europe

La France, l'Espagne, l'Italie et l'Angleterre offrent une riche culture et sont parmi nos destinations vedettes en sol européen. Des programmes époustouflants à la hauteur de vos attentes.

Paris-Loire-Normandie

Laissez-nous convertir vos plans de voyage, du rêve à la réalité! Commencez votre séjour avec une découverte de Paris, ville lumière immergée d'histoire, d'architecture et de culture. Poursuivez votre parcours vers la vallée de la Loire pour y vivre la richesse de ses villes, parcs et châteaux en couronnant votre trajet avec le paysage émouvant de la Normandie.

Notre forfait 8 jours / 7 nuits inclut :

- Tour de ville de Paris
- Promenade dans les différents arrondissements parisiens
- Croisière en soirée sur La Seine
- Visite de la Tour Eiffel
- 1 livret de 10 billets de métro par personne
- Visite guidée du Château de Versailles
- Visite guidée de la Cathédrale de Chartres et du Château de Chambord
- Visite guidée des caves des producteurs de Vouvray
- Visite libre du Château de Chenonceau
- Visite guidée de la ville de Saint-Malo
- Visite libre du Mont Saint-Michel et de l'Abbaye
- Visite guidée du Musée du Débarquement de Normandie
- Visite guidée des plages Jour-J
- Petits déjeuners et soupers

Madrid à Barcelone

Olé! Explorez le vaste héritage culturel et monumental de Madrid à Toledo, tout en admirant l'incontournable architecture de Barcelone. Viva España!

Notre forfait 8 jours / 7 nuits inclut :

- Tour de ville de Madrid et Barcelone
- Visite du musée Prado
- Excursion à Toledo pour y explorer: l'église de Santo Tomé, la cathédrale Gothique, et la synagogue Médiéval de style Mudéjar
- Spectacle de flamenco
- Excursion guidée d'El Escorial et d'Alcázar de Segovia
- Visite de la cathédrale Zaragoza
- Visite à pied de Barcelone pour y voir la Mercat de la Boquería, Las Ramblas et le monument de Columbus
- Excursion à Girona et Figueres
- Visite de la cathédrale de Girona
- Visite du musée Dali
- Petits déjeuners et soupers

Informez-vous au sujet de nos autres forfaits! Des séjours de plus longue ou plus courte durée sont aussi disponibles!



Amérique latine

Notre spécialité : le Costa Rica

Le rythme de la vie quotidienne et la splendeur naturelle du Costa Rica ne vous laisseront pas indifférent.

Également offerts : le Guatemala et le Pérou. Appelez-nous !

Costa Rica

Avec sa cordillère centrale qui plonge dans les eaux du Pacifique et celle de la mer des Caraïbes, cette nation offre des plages bordées de cocotiers, une flore exceptionnelle et une faune exotique. Ne manquez pas les spectacles de lumière de ses majestueux volcans. Une destination inoubliable !

Notre forfait 7 jours / 6 nuits inclut :

- Tour guidé du parc national Poas Volcano
- Visite en soirée de La Fortuna et de la région d'Arenal
- Excursion guidée du volcan Arenal
- Tour en kayak au lac Arenal
- Randonnée pédestre aux chutes Fortuna
- Tour guidé de Monteverde
- Tour de canopée dans la forêt tropicale
- Excursion à cheval
- Visite du village Jaco
- Visite du parc Manuel Antonio
- Tour guidé de San Jose
- 3 repas par jour

Nos voyages sont offerts en forfait humanitaire ou linguistique, avec ou sans jumelage !

Forfaits internationaux

Inclus

- Billets d'avion aller-retour
- Hébergement en hôtels 2-3 étoiles
- Services d'un directeur touristique pour la durée du voyage
- Frais d'admission aux activités mentionnées à l'horaire
- Transfert aller-retour de l'aéroport à l'hôtel
- Transport en autocar pour les trajets de longue durée
- Assistance téléphonique jour et nuit

Non-inclus

- Supplément pour chambre individuelle
- Déjeuner et dîner du premier jour et le dîner de la dernière journée
- Dîners lors des excursions
- Breuvages pendant les repas à l'exclusion de l'eau, du café et du thé
- Activités optionnelles
- Assurance voyage
- Protection de remboursement garanti (PRG)
- Taxes d'aéroport et frais de passeport
- Appels téléphoniques locaux et internationaux
- Dépenses personnelles et pourboires





Nos forfaits

Les prix des forfaits sont établis en fonction de 50 participants payants (sauf pour le voyage en Floride, où le prix est basé sur 46 participants payants).

Les forfaits incluent :

- Des services exclusifs avant, pendant et après le voyage.
- Des directeurs touristiques dynamiques, compétents, autonomes et expérimentés.
- Le transport en autocar de luxe.
- L'hébergement, en occupation quadruple pour les élèves et double pour les accompagnateurs, dans des hôtels de qualité (chambre du chauffeur incluse dans les tarifs).
- Les sites et activités indiqués (substitutions et /ou ajouts possibles).
- Des présentations en soirée pour les parents (sur demande et sous réserve de disponibilités – septembre/mars, dans un rayon de 150 km de Montréal).
- Toutes les taxes locales, TPS et TVQ comprises.
- Les frais de service.

Conditions générales

ÉDUCATOURS DÉTIENT UN PERMIS DE DÉTAILLANT EN VOYAGES POUR LA PROVINCE DE QUÉBEC. TOUS LES PASSAGERS SONT PROTÉGÉS PAR LA LOI RÉGISSANT LES AGENTS DE VOYAGES. LES AGENCES SONT RÉGIES PAR L'OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR.

RÉSERVER UN VOYAGE AVEC ÉDUCATOURS

L'offre de service indique les détails qui sont compris dans le coût de votre voyage, ex. : type de transport, hébergement, nombre de repas, activités, etc. pour un nombre différent de participants. C'est-à-dire que les coûts sont établis selon un minimum de participants payants. Une fois la soumission signée, ÉDUCATOURS peut entreprendre des démarches temporaires pour réserver et confirmer les dates que vous avez choisies. De plus, la soumission comprend les coûts pour des minimums de participants payants variés. Vous devez signer votre soumission dans un délai de 14 jours suivant la date de réception afin de conserver les dates choisies.

La facture. Une fois que les démarches sont entreprises, nous vous ferons parvenir une facture sur laquelle la date du dépôt initial sera indiquée (selon l'entente conclue avec vous). Lorsque nous recevrons le premier dépôt, Éducatours fera les réservations nécessaires pour assurer que les dates et les détails suggérés soient conformes à vos demandes. La facture est votre contrat. Un paiement immédiat est exigé pour toute facture qui est produite 42 jours ou moins avant la date de départ.

N.B. : La contribution au Fonds d'Indemnisation des Clients des agences de voyages représente un nouveau frais qui est ajouté à la facture depuis novembre 2004. Ce fonds d'indemnisation garantit une meilleure protection financière pour les consommateurs sans compromettre la survie de l'industrie du voyage.

LE COÛT DU VOYAGE

Le nombre de participants minimum : On détermine le coût du voyage selon un nombre minimum de participants payants. Donc, pour assurer ce prix, vous devez maintenir ce nombre de participants. Aucun remboursement n'est possible si le minimum n'est pas respecté. (Voir annulation ci-dessous).

RÉSILIATION

Toute réservation (contrat) peut être annulée ou résiliée en tout temps. Par contre, une annulation peut entraîner des frais. (Voir ci-dessous).

ANNULATION DE GROUPE

L'annulation d'un voyage peut entraîner des frais. Éducatours vous remettra toutes les sommes qui sont remboursables de la part des différents fournisseurs. Pour éviter des frais, une annulation* doit être effectuée SIX (6) semaines avant la date de départ. De 42 à 28 jours avant le départ : remboursement de 75 %* ; de 28 à 14 jours avant le départ : remboursement de 50 %* ; 14 jours jusqu'à la date de départ : aucun remboursement*.

* Exception : Éducatours se réserve le droit de facturer aux clients les dépôts qui ne sont pas remboursables par les fournisseurs dans les cas où une annulation survient six (6) semaines et plus avant le départ.

ANNULATION INDIVIDUELLE

Lorsqu'il s'agit d'un voyage de groupe, toute modification au nombre de participants risque d'affecter les coûts. Voir la Politique des participants minimum dans le formulaire de renseignements généraux. Toute annulation ou résiliation de la part d'un individu sera remboursée SI le nombre minimum d'étudiants stipulé dans le Contrat de réservation est observé.

Éducatours est un partenaire de Jumpstreet



Informez-vous
au sujet de nos
voyages VIP

« Élise est une directrice touristique très appréciée des jeunes. À l'écoute de nos besoins, ouverte d'esprit et bien organisée. Bref, SUPER. Notre expérience a été positive à tous les aspects : avant et pendant le voyage. Merci pour tout !! »

Anne-Marie, Montréal

RÉSERVEZ
MAINTENANT !

1 866 843-3311

514 843-3311

WWW. EDUCATOURS.COM

780 AVENUE BREWSTER,

BUREAU 02-300

MONTRÉAL (QUÉBEC)

H4C 2K1

Titulaire d'un permis du Québec

701343



Pensez vert !

Si vous n'utilisez pas
cette brochure,
veuillez la remettre
à un autre collègue !

Imprimé au Canada
sur papier recyclé